



國泰金控

Cathay Financial Holdings

BETTER
TOGETHER



Taiwan FinTech Alliance

金融科技產業聯盟

金融科技產業聯盟 異業生態共創工作圈

2026/6/25

各專案目前參與情形

國泰金控
[數位車險理賠警資查證]

- 提案申請書：國泰金控 已提交。
- 專案參與申請書：共有12家產險、1家金控、1家非金融業合作機構提交。

新光產險	旺旺友聯	泰安產險	華南產險	和泰產險	明台產險	富邦金控
第一產險	新安東京	臺灣產險	南山產險	兆豐產險	中信產險	資誠

國泰金控
[數位醫療FHIR×iClaim]

- 提案申請書：國泰金控 已提交。
- 專案參與申請書：共有1家壽險、1家產險、1家金控提交。

新光人壽	和泰產險	凱基金控
------	------	------

富邦金控
[ClaimLink
車險理賠匯流平台]

- 提案申請書：富邦金控 已提交。
- 專案參與申請書：共有13家產險、1家非金融業合作機構提交。

國泰產險	新安東京	明台產險	華南產險	新光產險	和泰產險	第一產險
泰安產險	臺灣產險	兆豐產險	旺旺友聯	南山產險	中信產險	核心智識

【數位車險理賠警資查證】目標藍圖

※ 專案情形

目標	■ 克服警政文件申請領件痛點， <u>加速理賠文件查證流程</u> 。
警方現況	■ 人工審核：需耗費一定警力審核當事人及理賠查證人員證件。 ■ 紙本作業：常發生作業重工、紙本堆積及資安風險疑慮。
保險現況	■ 理賠受託：約 7 成民眾委託保險公司直接處理文件申請與取件。 ■ 臨櫃取件：平均每案取件耗費每人員 30 分鐘以上作業時間。
現況作業痛點	■ <u>缺乏文件資訊交換機制</u> ：保險公司承辦理賠作業時，需要警方道路交通事故當事人登記聯單、事故現場圖、照片、初判表。 ■ <u>重複申請耗費人力</u> ：警方要求事故當事人委託他人(保險公司)代理申請文件時，全體請求人(各案關保險公司)須出具委託書。
解決	■ 藉 <u>產險聯盟鏈平台</u> 使對應案關保險公司得以 <u>快速取得事故資料</u> 。



專案效益

有效節省人力

落實節能永續

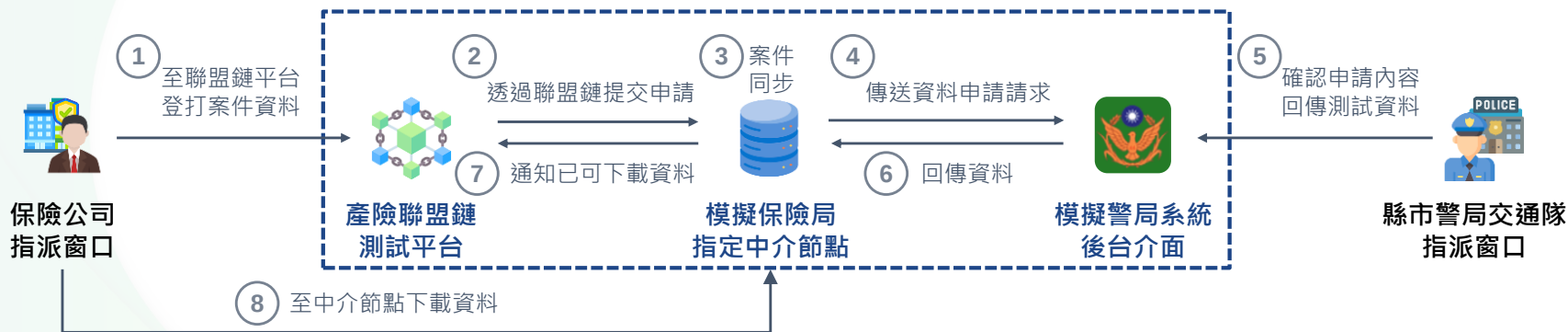
加速民眾理賠

確保資訊安全

強化數位防詐

【數位車險理賠警資查證】合作架構

POC皆建置於 國泰金控Lab環境：聚焦強制險(A1、A2事故)範疇，模擬案件同步、申請請求轉傳、資料回傳等流程



#	參與機構	預期開發或參與項目
1	國泰金控 區塊鏈技術團隊	■ 建置開發聯盟鏈保險公司端、保險局指定機構中介節點、警局後台系統介面。 ■ 驗證同業<u>案件申請提交</u>、<u>接收回傳資料</u>等功能。
2	警政署或縣市警局	■ 協助<u>參與需求訪談</u>，確認警方系統串接規格、提出相關需求反饋。 ■ 指派<u>警員實務操作</u>，確認測試申請項目資訊，並回傳假測試資料。
3	產險業者	■ 參與系統<u>流程測試</u>及功能<u>需求反饋</u>。
4	保險業主管機關	■ 協助參與流程測試、理賠流程設計與推廣、提供場域驗證資源。

【數位車險理賠警資查證】專案成果

洽談爭取 合作單位

- 與警政署初步談定先進行 POC 流程可行性驗證，確認 PoC 成效後再進行試辦作業。
- 警政署已初步接洽有意願參與 POC 縣市警局，包含台北、高雄、台中、台南警局交通大隊。
- 與保險局指定中介節點確認整體系統架構流程。

規劃初步 解決方案

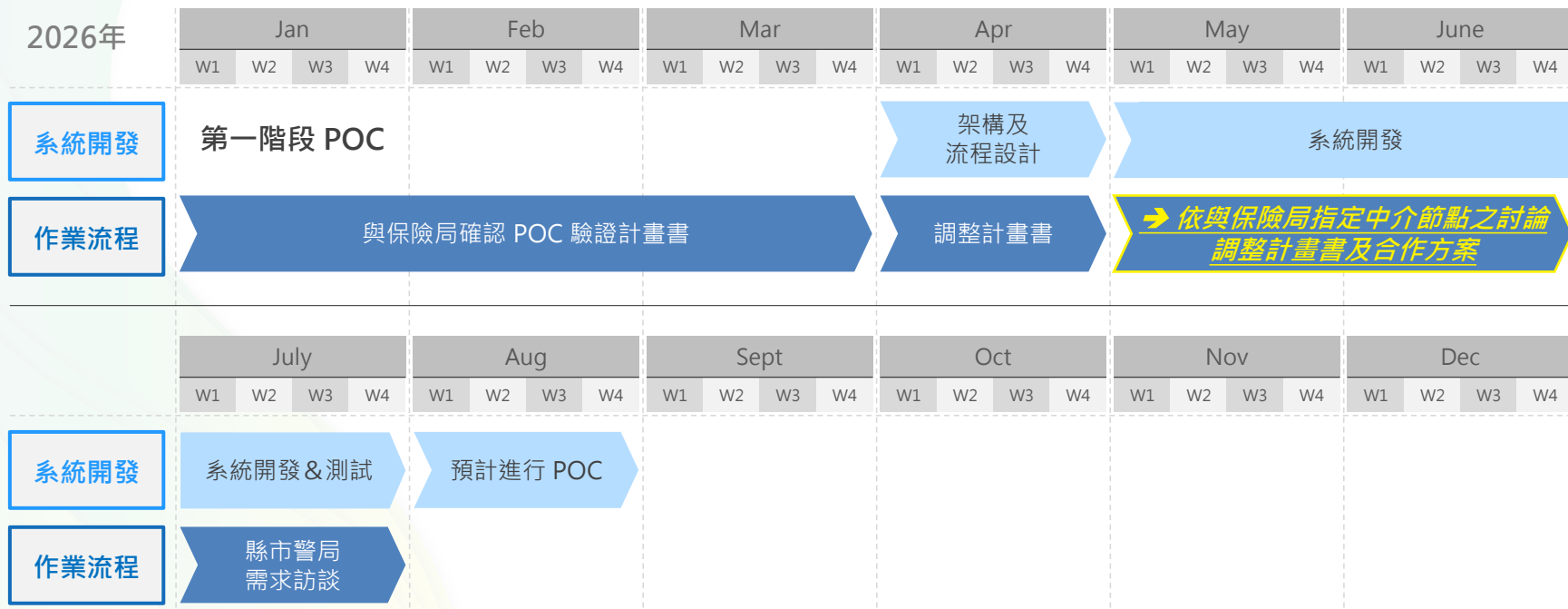
- 規劃 PoC 系統皆建置於國泰金控 Lab 測試環境，包含聯盟鏈上各家保險公司端、官方指定機構端、及警局端三個系統節點，去模擬整體提交申請、轉傳申請請求、回傳事故資料及通知取件等流程，所有傳輸皆以假資料進行。
- 已初步開發完成產險業端功能項目，惟針對中介節點、警局端功能項待後續訪談後確認功能細節。

待進行 工作事項

- 依與保險局指定中介節點之討論，確認並調整 POC 內容及方向。
- 待保險局提供 POC 計畫書予警政署並發函給縣市警局後，即可進行警方端系統需求訪談。
- 待確認國泰與縣市警局需簽訂之相關合約內容(MOU 或 NDA)。

【數位車險理賠警資查證】期程預估

預計 8 月進行POC。並依與保險局指定中介節點之討論，動態調整POC時程。



【數位醫療FHIR × iClaim】目標藍圖

※ 專案情形

目標	■ 藉FHIR資料格式解決金融與健康產業資料分散的困境。		
行業趨勢	■ 歐、美、澳、日官方推動醫療資料之整合，全球有65%國家法規指定FHIR為資料交換標準。 ■ 醫療保健產業已陸續導入FHIR標準，預估未來全球 90% 醫療系統將導入FHIR API。	現況痛點	■ 病歷資料需由人工擷取與比對。 ■ 各醫院自行定義資料欄位造成不一致。 ■ 醫院考量人力及技術成本，數位化意願低。
效益	■ 解決病患、醫療院所、保險業三方痛點。		

▶▶▶ 導入FHIR (標準化醫療資料交換的核心)

數位授權簡化流程

- 病患線上授權傳送，免自行蒐集。
- 透過App完成病歷申請與理賠，提升醫院作業效率、客戶體驗。

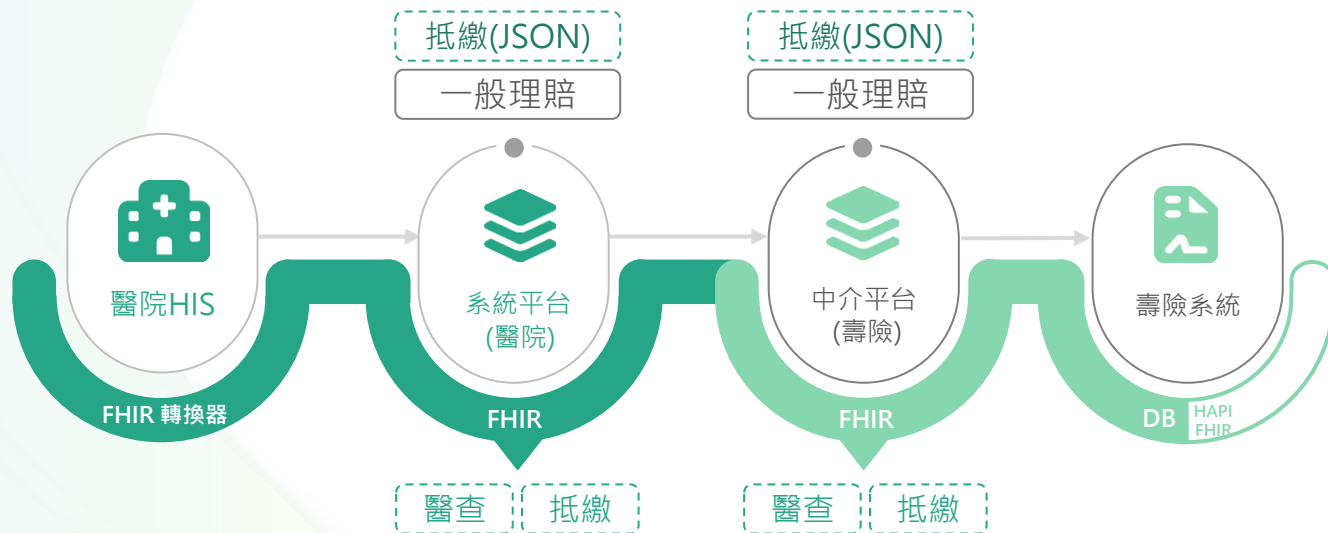
病歷標準化與模組整合

- FHIR協助轉換醫療資料格式，支援第三方串接運用。
- 系統式整合，降低人力與維運負擔。

即時串接提高作業效率

- iClaim串接醫療端，快速取得病歷。
- 縮短客戶申請理賠作業的時間。
- 打造智慧醫療的技術骨幹。

【數位醫療FHIR × iClaim】合作架構



- 新增理賠與醫查應用情境，擴大醫療資料交換的實際使用範圍。
- 相關文件將以 FHIR 標準格式傳輸，提升資料結構的一致性與互通性。
- 透過標準化交換機制，可強化跨機構之間的資料串接與作業協同。
- 進一步可優化整體服務流程效率，降低人工處理成本並提升作業品質。

Step 1	Step 2	Step 3	Step 4	Step 5
將資料轉換成 FHIR格式	提供醫查/抵繳 病歷資料	傳送資料	FHIR格式 轉換Json	接收資料 進行審查

【數位醫療FHIR × iClaim】初步成果

專案洽談 與回饋

- 肯定核心價值：保險業者認同自動取得理賠資料、減少補件及降低人工審核成本，能直接改善現行作業流程。
- 理解技術架構：對於如何與醫院端的整合方式已有理解，包括 iFHIR 資料轉換、TW Core IG 資料格式、醫院合作執行等，導入門檻與操作需求已明確。

同業期待 與建議

- 整合技術標準：為避免未來有重工的情況，待確認業內整合模式與技術標準後再投入開發。
- 統一病歷資料格式：各醫院 FHIR 落地程度不一，需透過 iFHIR 平台將診斷書與收據轉為標準格式，欄位 Mapping將是整合關鍵。
- 擴大理賠範疇：手術是否納入抵繳、系統整合方式、收費標準，仍需進一步與同業研議，以建立後續的一致性作法。

爭取合作

- 下一步行動：已於5/29和壽險公會說明醫起通技術合作可行性，並有下列三項待辦事項：(1) 醫療資料結構化欄位規格、(2) 具體說明導入FHIR標準的成本效益、(3) 邀請有意願合作試行驗證(PoC)之醫療機構。

【數位醫療FHIR × iClaim】期程預估



結合生態圈擴大業務運用

- > 全面升級健康與智慧醫療保險
- > 整合人工智能，優化理賠智慧審核
- > 創造保險與客戶的雙向價值

D + Q1 : 初期準備階段

D + Q2 : 系統整合及優化階段

D + Q3 : POC驗證與試辦

1 專案基礎建設與評估工作

合作夥伴接洽、專案啟動會議

確認合作模式與流程需求

建立雙方明確的
整合藍圖與時程共識

2 核心技術開發與整合測試

完成系統整合開發、整合測試

確認資料欄位及格式一致性

確保雙方系統可順暢交換醫療
理賠資料，達到即時、準確、
安全的資料傳輸

3 實際環境驗證

驗證測試、結案分析

參與驗證並提供反饋

完成數位化病歷資料
交換案例整合試驗

平台
發展配合
事項關鍵
成果

【 ClaimLink車險理賠匯流平台】目標藍圖



核心定位：ClaimLink 作為產險理賠事故通報與資料分流共通平台，串接多方角色與驗證資源

1 解決查詢痛點



協助受害人快速查詢對造駕駛人承保公司，降低理賠申請門檻。

2 源頭數位化



自事故通報、身分驗證、文件上傳到案件分送，推動賠案流程源頭數位化。

3 普惠金融



民眾、法人、通路與車廠皆可由單一入口進入理賠通報，提升服務可近性。

4 共通驗證機制

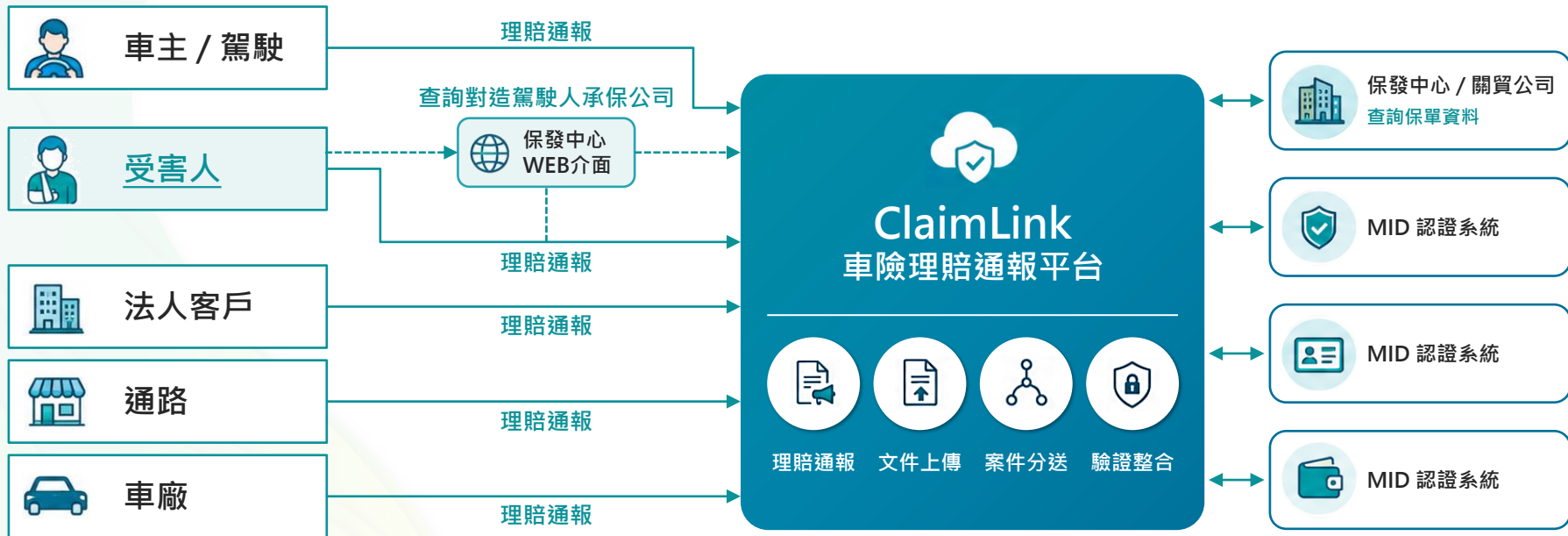


建置共通身分驗證機制，提升通報可信度，並降低各產險公司重複建置成本。

【ClaimLink車險理賠匯流平台】合作架構

發起端 / 利害關係人

系統 / 能力支援



【ClaimLink車險理賠匯流平台】初步成果

✓ 已完成



2025年
已完成自主實證

📈 進行中



2026年 Q1
完成需法規調適
項目確認

📅 規劃中



2027年 Q2

- 完成試辦案營業計畫書
撰寫與簡報製作
- 完成理賠小組報告通過

💻 系統端進展



測試區正進行 自然人憑證及數位憑證皮夾 之驗證測試

🔄 流程規劃中



規劃備案案件 批次匯入並派送至保險公司 之流程

【ClaimLink車險理賠匯流平台】期程預估





國泰金控
Cathay Financial Holdings

BETTER
TOGETHER